

담	담	담	담	담	담
검					
제	/				3/2

2022년 02 업무실적

2월 실적 매우 불강함.
3월 실적 목표달성 힘써!

2022.03.02(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2022년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 매우 불량함(달성율 51.9%임)
47,760,000원(출장경비포함: 54,511,500원)

■ **현장보고일수** 5.2일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일 이상 : 강준석 18.7일, 강학부 8.2일, 차준호 5.4일, 김대영 4.0일, 황병철 3.8일, 한일석 3.7일

- 양호자 : 최동락 2.3일, 노승일 2.3일, 김종철 3.0일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 39.4일(목표 20일): 모든 수입회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김대영 122.0일, 김남덕 76.0일, 김종철 67.3일, 최동락 38.8일, 강준석 38.3일, 한일석 37.0일, 황병철 34.1일, 차준호 33.9일, 노승일 25.0일

- 양 호 자: 강학부 15.8일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 77건 61,875,040원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 62건, 미수금액 53,985,040원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): 매우 불량함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

- 전월 69건 → **당월 72건**(전월대비3건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : **차준호23건, 강학부14건, 김대영9건, 김종철8건, 강준석7건, 황병철6건, 노승일2건, 김영수2건, 김남덕1건**

- 양 호 자: **한일석0건, 최동락0건, 장종권0건**

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2021년 12월	2022년 01월	2022년 02월	비고
전통손사	21,679,000	15,223,000	11,932,000	전월대비 감소
영남손사	9,055,000	7,895,000	8,328,000	전월대비 증가
특수손사	46,628,020	28,666,000	34,434,100	전월대비 증가
합계	77,362,020	51,784,000	54,694,100	전월대비 증가

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적54,694,100원(출장경비포함 62,324,500원) 달성을 59.5%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출입

(단위: 원)

2021년 12월	2022년 01월	2022년 02월	2022년도 월평균 입금액
92,219,820 (103,009,120)	59,591,000 (67,004,300)	47,760,000 (54,511,500)	53,675,500 (60,757,900)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2021년 12월		2022년 01월		2022년 02월		현재미결 12월31일/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	54	61	54(1)	44	43(1)	46	79/77
전통손사	28(1)	37	16	19	18	19	44/44
영남손사	12	12	15	14	17	13	25/29
합계	94(1)	110	85(1)	77	78(1)	78	148/150

※ 02월 배당 합계의(1)는 취하건임. 따라서 실제배당은 78-1(취하) = 77건임.
- 전월대비 미결은 2건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호33건, 강학부27건, 김종철19건, 황병철18건, 노승일17건, 김대영14건, 강준석11건

(10건 이하): 장종권1건, 김남덕1건, 김영수2건, 최동락3건, 한일석4건

(2022년 02월 28일 현재 회사전체 미결 150건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2021년 12월	2022년 01월	2022년 02월	비고
특수손사	26	28	26	전월대비 감소
전통손사	28	29	30	전월대비 증가
영남손사	11	12	16	전월대비 증가
합계	65	69	72	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 3건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2022년 02월 수고 하셨습니다.

02월 입금실적, 매출실적 매우 불량 합니다.

2022년에는 년매출목표 10억이상 달성해야 합니다.

03월 전력을 다하여 월 매출목표 9천2백만원 기필코 달성합시다.

2022년에는 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로 임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.