

| 과목 | 담당 | 장 | 인 | 원 | 비 | 호 |
|----|----|---|---|---|---|---|
| 재 | | | | | | |

2022년 04 업무실적

5월도 건강하고 안전하게. 라이더에게 최선을.
 신속정확처리에 최선을 다하겠습니다!

2022.05.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2022년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

| 구분 | 매출액 | 입금액 | 접수건수 | 품질평가 | 개인정보 | 사업비 |
|--------|---------|---------|---------|----------|----------|-------------|
| 월 목표 | 9천2백만원 | 9천2백만원 | 125건 | A 등급 | 개인정보 | 10% 절감 |
| 하반기 목표 | 5.52억원 | 5.52억원 | 750건 | A 등급 | 보호법 이행 | 10% 절감 |
| 개인 목표 | 월 800만원 | 월 800만원 | 현장보고 3일 | 종결일수 20일 | 장기미결 10% | VOC, 민원 "0" |

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 매우 불량함(달성을 79.7%임)
73,362,100원(출장경비포함: 83,868,200원)

■ **현장보고일수** 5.2일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 김대영76.4일, 강학부11.8일, 한일석5.5일, 김남덕5.0일, 김종철4.6일,
차준호4.3일, 최동락4.2일, 강준석3.5일

- 양호자 : 황병철2.6일, 노승일2.3일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 47.3일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영142.2일, 황병철64.8일, 강학부60.6일, 차준호43.3일, 노승일
38.6일, 김남덕36.5일, 한일석35.5일, 김종철30.6일, 강준석21.5일,
최동락21.3일

- 양 호 자: 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함. ♥

※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 72건 56,056,640원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 57건, 미수금액 48,166,640원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 72건 → **당월 57건**(전월대비15건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호13건, 강학부10건, 김대영9건, 김종철8건, 황병철6건, 노승일 4건, 강준석4건, 김영수2건, 장종권1건

- 양 호 자: 한일석0건, 최동락0건, 김남덕0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

| 팀명 | 2022년 01월 | 2022년 02월 | 2022년 04월 | 비고 |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 전통손사 | 15,223,000 | 11,932,000 | 22,192,000 | 전월대비 증가 |
| 영남손사 | 7,895,000 | 8,328,000 | 7,754,000 | 전월대비 감소 |
| 특수손사 | 28,666,000 | 34,434,100 | 45,932,000 | 전월대비 증가 |
| 합계 | 51,784,000 | 54,694,100 | 75,878,000 | 전월대비 증가 |

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적75,878,000원(출장경비포함 86,550,200원) 달성을 82.5%로 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

| 2022년 01월 | 2022년 02월 | 2022년 04월 | 2022년도 월평균 입금액 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 59,591,000 (67,004,300) | 47,760,000 (54,511,500) | 73,362,100 (83,868,200) | 65,213,890 (73,964,540) |

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

| 팀명 | 2022년 01월 | | 2022년 02월 | | 2022년 04월 | | 현재미결 02월28일/04월30일 |
|------|--------------|----|--------------|----|--------------|-----|-----------------------|
| | 배당 | 종결 | 배당 | 종결 | 배당 | 종결 | |
| 특수손사 | 54(1) | 44 | 43(1) | 46 | 54(2) | 55 | 77/74 |
| 전통손사 | 16 | 19 | 18 | 19 | 44(7) | 43 | 44/47 |
| 영남손사 | 15 | 14 | 17 | 13 | 8(4) | 14 | 29/22 |
| 합계 | 85(1) | 77 | 78(1) | 78 | 106(13) | 112 | 150/143 |

※ 04월 배당 합계의(13)은 취하건임. 따라서 실제배당은 106-13(취하) = 93건임.
- 전월대비 미결은 7건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

※ 3월에 코로나 확진으로 인하여 마감실적 작성하지 못하여 2월, 4월 작성함

- 미결현황 : 차준호30건, 김종철23건, 강학부20건, 황병철18건, 강준석17건, 김대영16건, 노승일12건

(10건 이하): 김영수2건, 최동락2건, 김남덕1건, 장종권1건, 한일석1건

(2022년 04월 30일 현재 회사전체 미결 143건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

| 팀명 | 2022년 01월 | 2022년 02월 | 2022년 04월 | 비고 |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 특수손사 | 28 | 26 | 28 | 전월대비 감소 |
| 전통손사 | 29 | 30 | 17 | 전월대비 증가 |
| 영남손사 | 12 | 16 | 12 | 전월대비 증가 |
| 합계 | 69 | 72 | 57 | 전월대비 증가 |

- 장기미결 전월대비 15건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2022년 04월 수고 하셨습니다.

04월 입금실적, 매출실적 매우 미흡 합니다.

2022년에는 년매출목표 10억이상 달성해야 합니다.

05월 전력을 다하여 월 매출목표 9천2백만원 기필코 달성합시다.

2022년에는 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로
임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.