

| 과목 | 담당 | 팀장 | 임원 | 대표  |
|----|----|----|----|-----|
| 재  |    |    |    | 김민희 |

2022년 10월 업무실적

이제 그만!  
 정기이제 보류 그만!  
 입증매출 개선함

2022. 11. 01(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2022년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

| 구분     | 매출액     | 입금액     | 접수건수    | 품질평가     | 개인정보     | 사업비         |
|--------|---------|---------|---------|----------|----------|-------------|
| 월 목표   | 9천2백만원  | 9천2백만원  | 125건    | A 등급     | 개인정보     | 10% 절감      |
| 하반기 목표 | 5.52억원  | 5.52억원  | 750건    | A 등급     | 보호법 이행   | 10% 절감      |
| 개인 목표  | 월 800만원 | 월 800만원 | 현장보고 3일 | 종결일수 20일 | 장기미결 10% | VOC, 민원 "0" |

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 매우 불량함(달성을 78.1%임) 71,829,100원(출장경비포함: 81,963,283원)

■ **현장보고일수** 5.6일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 김대영21.4일, 연제천11.7일, 강준석6.0일, 강학부5.7일, 김일만5.5일, 김용인5.5일, 차준호5.1일, 김종철4.6일, 황병철3.6일

- 양호자 : 노승일2.5일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 49.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영197.3일, 강준석120.8일, 강학부80.6일, 김종철59.9일, 김일만38.9일, 노승일38.5일, 차준호34.8일, 김용인32.7일, 황병철30.3일, 김남덕30.0일

- 양 호 자: 연제천20.7일

※ 종결처리일수 매우 미흡함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 86건, 81,002,440원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 68건, 미수금액 71,122,440원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 18건, 9,880,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 105건 → **당월108건**(전월대비3건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : **차준호29건, 김종철18건, 강학부16건, 김대영13건, 강준석12건**  
**황병철6건, 노승일5건, 김일만3건, 김용인3건, 김영수2건, 장종권1건**

- 양 호 자: **연제천0건, 김남덕0건**

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

| 팀명   | 2022년<br>08월 | 2022년<br>09월 | 2022년<br>10월 | 비고      |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 전통손사 | 16,530,000   | 19,852,000   | 29,203,000   | 전월대비 증가 |
| 영남손사 | 10,480,000   | 16,458,000   | 15,155,000   | 전월대비 증가 |
| 특수손사 | 36,977,000   | 35,962,000   | 41,565,300   | 전월대비 감소 |
| 합계   | 63,987,000   | 72,272,000   | 85,923,300   | 전월대비 증가 |

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적85,923,300원(출장경비포함 97,367,954원) 달성을 93.4%로 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

| 2022년<br>08월               | 2022년<br>09월               | 2022년<br>10월               | 2022년도<br>월평균 입금액          |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 62,528,800<br>(72,486,396) | 73,056,850<br>(83,458,803) | 71,829,100<br>(81,963,283) | 65,482,829<br>(74,845,130) |

※ ( )는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

| 팀명   | 2022년<br>08월 |     | 2022년<br>09월 |     | 2022년<br>10월 |     | 현재미결<br>09월30일/10월31일 |
|------|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|-----------------------|
|      | 배당           | 종결  | 배당           | 종결  | 배당           | 종결  |                       |
| 특수손사 | 64(3)        | 55  | 54(1)        | 53  | 67(1)        | 59  | 108/116               |
| 전통손사 | 30(1)        | 23  | 32(1)        | 31  | 66(1)        | 45  | 70/91                 |
| 영남손사 | 40(1)        | 23  | 34(1)        | 35  | 27(1)        | 28  | 50/49                 |
| 합계   | 134(5)       | 101 | 120(3)       | 119 | 159(3)       | 132 | 228/256               |

※ 10월 배당 합계의(3)은 취하건임. 따라서 실제배당은 159-3(취하) = 156건임.  
- 전월대비 미결은 28건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호73건, 김종철42건, 강학부28건, 노승일21건, 김대영20건, 김일만19건, 황병철18건, 강준석18건

(10건 이하): 장종권1건, 김남덕2건, 김영수2건, 연제천5건, 김용인7건

(2022년 10월 31일 현재 회사전체 미결 256건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

| 팀명   | 2022년<br>08월 | 2022년<br>09월 | 2022년<br>10월 | 비고      |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 특수손사 | 40           | 44           | 46           | 전월대비 증가 |
| 전통손사 | 36           | 41           | 41           | 전월대비 동일 |
| 영남손사 | 19           | 20           | 21           | 전월대비 증가 |
| 합계   | 95           | 105          | 108          | 전월대비 증가 |

- 장기미결 전월대비 3건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

**2022년 10월 수고 하셨습니다.**

**10월 입금실적, 매출실적, 장기미결 보유실적 매우 불량 합니다.**

**2022년에는 년매출목표 10억이상 달성해야 합니다.**

**11월은 전력을 다하여 월 매출목표 9천2백만원 기필코 달성합니다.**

**2022년에는 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로 임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합니다.**