

수 신 : 리카온화재해상자동차손해사정(주)

발 신 : 삼성화재해상보험(주) 장기보상혁신파트장

계 목 : '23년 상반기 1종 사고조사업무 평가결과

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. '23.1~6월 1종 사고조사업무에 대한 평가결과를 아래와 같이 안내드리오니 하반기 업무에 참고하시기 바랍니다. '23년 종합평가에서 유사한 평가를 받으실 경우 계약서 조항에 따라 불이익이 발생할 수 있습니다. 하반기에는 업무 개선을 통해 좋은 평가를 받으시길 바랍니다.

□ 평가결과 : 45개사 중 44위

	업무량(10)	사고조사품질(40)				합판인프라(35)			CS(17)			총점
	원단건수	품질평가	보험사기격발	보고사태율	현장평가	규모	전문성	정보보호	민원/NOC등	CS도입률	처리기일	
추진준수	600	17.87	4.00	0.60	6.50	10.00	11.00	4.00	5.00	4.59	2.00	71.56
전체평균	796	16.76	4.26	2.06	6.92	12.12	12.32	4.51	4.94	4.59	2.42	78.06

3. 이외 문의 사항이 있는 경우 언제든지 연락주십시오. 감사합니다.

장 기 보 상 혁 신 파 트 장

(담당자 : 유근수 수석 758-4771)