

안녕 하십니까 ?

귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다

당 조합과 Survey 업무 협약 맺고 적극적 업무 진행에 항상 감사 드립니다.

다름 아니오라 2023 년 상반기 당조합에서 Survey 의뢰 건에 대하여 품질 평가를 실시 하였습니다

평가 결과는 다음과 같습니다

### ■ 외부 손해사정 위탁 업체 평가 \_ 일반(기타 피해물)

- 대상기간 : '23. 1.~5.
- 대상건수 : 103건
- 대상업체 : 16개
- 평균점수 : 83.3점

업체	최초보고서 (10)	최종보고서회신기일 (20)	손해액절감정도 (30)	추산적정성 (5)	보고서완성도 (10)	서류충실도 (10)	민원모니터링 (5)	심사자만족도 (10)	보험사기적발 (가점)	평가점수	순위
리카온손사	9.0	17.6	26.4	4.4	9.2	9.8	4.8	9.2	0.0	90.4	4.0

\* 평가 취지 : 품질 평가를 통해 향후 우수한 업체에 대하여 평가 하여 업체간 경쟁력 제고 위함 입니다

\* 평가 항목에 대하여 첨부와 같은 기준으로 평가 하고 있음을 양지 해주시고 3/4 분기 지속 평가 실시하여 우수 업체에 대하여 차등 적용 예정

\* 궁금한 사항 있으시면 언제든지 연락 주십시오

\* 담당자 : 보상 전략팀 김현곤

\* 내선 :070-5007-0718

\* 휴대폰 :010-3389-2076

\* 이메일 :khg0712@krma.or.kr

\* 첨부: 평가 체크 리스트

이상 끝