

현대하이카 김정균수석 손해사정보고서 심사를 하면서 느낀점
(손해사정 보험약관 지급기준으로 말하겠다.)

1. 철열, 팔열, 십열이 무슨말인지 아느냐 - 투명유리 크기를 말한다.
2. 조사자들이 견적서를 볼 줄 모른다.
3. 일반대물 보상 조사자들이 훗가 보상을 하고 있다.(부르는데로 준다)
4. 손해액을 정해놓고 품셈, 적산으로 금액을 맞추고 있다.
5. 여비교통비 같은 지역 2번 출장시 교통비는 불허 하고, 일비는 2회청구 수용 하겠다.
6. 증빙은 틀게이트 영수증 첨부, 카카오맵, 네이버 기준으로 하면 된다.
7. 세차기 감가상각시 추가동영상 확보, 코디한내용(이력, 세금계산서 등) 입증자료 첨부해라
8. 사고당시 동영상 확보하여 세차기 운전자 바꿔치기 적발한 사례 있다.(광장손해사정)
9. 감가상각, 과실적용 잘하는 업체에 배당이 갈 수 밖에 없다.
10. 세차기 청구대비 삭감을 제일 높은 업체 54% 이다.(내책상에 업체별 삭감을 표 있다)
11. 세차기 사고시 영업손실 관련해서 주는 업체만 준다.(세차장 사업자 있는 곳만 줘야 한다)
12. 거래명세표만 가지고 단가 인정한다.(조사해야 한다)
13. 세금계산서만 들어오면 100% 인정한다 (안된다. 금액 높을시 조사해야 한다)
14. 루베, 헤베, 평 등 계산법, 단위내용도 모르는 업체도 있다.
15. 손해사정 조사자는 전문가가 되어야 한다.(보험회사에서 전문업체에 위탁하는 사유이다)
16. 자재청구에 대한 단가조사는 반드시 해야 한다.
17. 강아지(반려견) 기왕증 잡아서 면책시킨 업체 있다.
18. 모랄사고 적발, 허위청구 적발 면책 시키는 업체는 한정되어 있다.(중복사고, 소송면책)
19. 손해사정보고서 복사+붙여넣기 한다.(전혀 다른내용이 보고서에 있다.) 확인하고 올려라
20. 악기 렌탈은 특별손해 면책이다.(금융감독원)
21. 화재사고 한국전력 화재사고 특별손해 면책이다.
22. 손해사정 위임시 지시한 내용 조사해서 보고서에 언급해 달라.
23. 서베이업체 환수(소요량, 단가 가지고 조사한바 금융사고의 원인)
24. 경기도 출장 시 여비교통비 청구해도 된다.
25. 동일사고 주차차단기 손상 비슷한데 업체별로 1,500만원, 500만원 손해사정 한다.
26. 손해절감 잘하고, 모랄사고 적발하는 업체한테 배당 하겠다.
27. 현대하이카는 월평균 200건(특장차량 포함) 외부위탁 하는데 늘려 나가겠다.
28. 손해사정보고서 PRM에 업로드 하면 선별하여 평가 한다. (우수업체는 배당이 많이 간다.)
29. 2023년 하반기에는 우수사례 발굴해서 교육 하겠다.
30. 현대하이카손사를 위하여 최선을 다하시는 거 알고 있다. 감사한다.