

월	화	수	목	금	토	일
						2/1

2023년 01월 업무실적

주제 실적 (기수. 공익. 적기. 인. 리).
광기. 이. 개. 라. 리 ☆

2023.02.01(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2023년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 달성함. 양호함(달성을 88.1%임)
81,062,000원(출장경비포함: 93,457,761원)

■ **현장보고일수** 5.5일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석14.8일, 김종철10.3일, 강학부8.8일, 차준호6.1일, 김남덕5.0일,
김일만4.5일, 황병철3.5일, 연제천3.3일

- 양호자 : 노승일2.4일, 김용인2.8일, 김대영3.0일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 43.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김대영107.0일, 김용인84.0일, 강학부81.7일, 김종철45.2일, 강준석
38.5일, 황병철34.2일, 차준호31.7일, 노승일29.5일, 김일만27.8일

- 양 호 자: 김남덕18.0일, 연제천17.4일

※ 종결처리일수 매우 미흡함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 68건, 59,448,540원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 50건, 미수금액 49,568,540원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 18건, 9,880,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 110건 → **당월 124건**(전월대비 14건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호 50건, 김종철 24건, 강학부 12건, 노승일 10건, 김대영 8건, 강준석 6건, 황병철 5건, 김일만 4건, 김영수 2건, 김용인 2건, 장종권 1건

- 양 호 자: 연제천 0건, 김남덕 0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2023년 11월	2022년 12월	2023년 01월	비고
전통손사	24,481,000	27,193,000	19,262,000	전월대비 감소
영남손사	17,118,000	23,022,000	12,333,000	전월대비 감소
특수손사	41,938,100	57,320,600	40,964,000	전월대비 감소
합계	83,537,100	107,535,600	72,559,000	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적72,559,000원(출장경비포함 81,789,261원) 달성을 78.9%로 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2022년 11월	2022년 12월	2023년 01월	2023년도 월평균 입금액
101,610,700 (115,171,557)	107,535,600 (125,273,332)	81,062,000 (93,457,761)	81,062,000 (93,457,761)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2022년 11월		2022년 12월		2023년 01월		현재미결 12월31일/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	62(2)	60	66(2)	82	72(2)	57	103/118
전통손사	38(2)	40	33(2)	39	22(1)	28	83/76
영남손사	35(2)	26	22	44	30	22	36/44
합계	135(6)	126	121(4)	165	124(3)	108	222/238

※ 01월 배당 합계의(3)은 취하건임. 따라서 실제배당은 124-3(취하) = 121건임.
- 전월대비 미결은 16건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호62건, 김종철45건, 강학부30건, 노승일25건, 황병철20건, 강준석14건, 김대영13건, 김일만12건

(10건 이하): 장종권1건, 김남덕1건, 김영수2건, 연제천4건, 김용인8건

(2023년 01월 31일 현재 회사전체 미결 238건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2022년 11월	2022년 12월	2023년 01월	비고
특수손사	51	47	50	전월대비 증가
전통손사	38	47	56	전월대비 증가
영남손사	20	16	18	전월대비 증가
합계	109	110	124	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 14건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2023년 01월 입금·매출실적 매우 부진 합니다.

2023년에는 년 매출목표 10억 이상 필히 달성해야 합니다.

2023년 02월은 월매출 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!

2023년에도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로 임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.