

결 재	담 당	팀 장	대 표	회 장
				5/2

2023년 04월 업무실적

※ 메트, 상금 신청, 부양금
 ※ 원장님 부양금

2023.05.02(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2023년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 불량함(달성율 73.7%임)
67,774,600원(출장경비포함: 76,725,100원)

■ **현장보고일수** 4.7일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석8.0일, 강학부7.3일, 김종철5.9일, 김대영5.5일, 김용인4.3일, 차준호4.1일, 황병철4.1일, 김일만4.1일
- 양호자 : 노승일2.8일, 연제천2.9일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 36.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 노승일108.4일, 강준석106.8일, 김대영58.0일, 김남덕41.0일, 김종철32.3일, 연제천30.5일, 황병철25.1일, 차준호22.4일, 김용인22.1일, 김일만20.6일

- 양 호 자: 강학부16.5일

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함. ♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 88건, 78,633,140원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 70건, 미수금액 68,753,140원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 18건, 9,880,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 93건 → **당월97건**(전월대비4건 증가함):장기미결 "0"목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호29건, 김종철22건, 강학부9건, 김대영8건, 노승일7건, 연제천6건, 황병철4건, 김용인4건, 강준석3건, 김일만3건, 김영수2건

- 양 호 자: 김남덕0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2023년 02월	2023년 03월	2023년 04월	비고
전통손사	25,593,000	36,211,000	21,995,000	전월대비 감소
영남손사	14,139,000	17,815,000	8,534,000	전월대비 감소
특수손사	41,206,323	60,282,800	39,283,600	전월대비 감소
합계	80,938,323	114,308,800	69,812,600	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적69,812,600원(출장경비포함 78,788,700원) 달성을 75.9%로 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

2023년 02월	2023년 03월	2023년 04월	2023년도 월평균 입금액
82,217,723 (93,050,444)	99,547,800 (112,668,999)	67,774,600 (76,725,100)	82,366,930 (93,717,501)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2023년 02월		2023년 03월		2023년 04월		현재미결 03월31일/04월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	63(2)	65	61(1)	73	70(2)	60	107/117
전통손사	30	39	37(1)	40	32	32	64/64
영남손사	26(1)	34	21	28	30(1)	19	29/40
합계	119(3)	138	119(2)	141	132(3)	111	198/221

※ 04월 배당 합계의(3)은 취하건임. 따라서 실제배당은 132-3(취하) = 129건임.
- 전월대비 미결은 23건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호52건, 김중철43건, 강학부22건, 노승일21건, 연제천17건, 김일만16건, 김대영14건, 황병철13건, 강준석12건

(10건 이하): 김남덕1건, 김영수2건, 김용인8건

(2023년 04월 30일 현재 회사전체 미결 221건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2023년 02월	2023년 03월	2023년 04월	비고
특수손사	52	48	51	전월대비 증가
전통손사	44	33	32	전월대비 증가
영남손사	16	12	14	전월대비 증가
합계	112	93	97	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 4건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2023년 04월 입금·매출실적 불량 합니다.

2023년에는 매출목표 10억 이상 필히 달성해야 합니다.

**2023년 05월은 월매출 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!
(현장보고 3일이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")**

**2023년에도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와
영업활성화로 임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록
다함께 노력 합시다.**