

결	담	팀	대표
제			12/4

2023년 11월 업무실적

- ✓ 이벤트 관리 (김정현, 차준호, 김성우)
- ✓ 고객영양관리 (김정현, 김해민, 김홍민, 김광민)
- ✓ 장외마케팅 (차준호, 김정현, 김성우)

리미티드 (이영진 X)
 2023. 12. 01 (금요일) 백영 X

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2023년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 불량함(달성율 87.4%임)
80,080,200원(출장경비포함: 89,490,100원)
2023년 1월~11월: 수수료 기준 952,729,223원(출장경비포함: 1,078,172,994원)

- **현장보고일수** 5.7일(목표 3일) 목표 미달성함(불량함)

- 3일이상 : 강준석13.0일, 김일만12.6일, 김용인7.2일, 강학부5.6일, 연제천5.0일, 차준호5.0일, 김종철4.8일, 노승일3.9일, 황병철3.3일
- 양호자 : 김대영3.0일

★ 현장보고 자연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

- ※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 자연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

- **종결처리일수** 60.8일(목표 20일): 불량함. 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영160.7일, 연제천90.9일, 강준석87.0일, 김일만80.3일, 노승일71.3일, 강학부69.1일, 김종철49.1일, 김용인45.5일, 차준호43.4일, 황병철40.3일

- 양 호 자: 해당 없음

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥
- ※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 자연처리경위 PRM에 입력해야 함
- ※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 자연처리경위서 제출해야 함

- **미수금 현황** 미수금 현재 62건 68,606,340원으로 미수 건수, 금액 과다함.
 ※ 2023년 09월 30일 장기미수금 포기건 전산 삭제함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
 ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

- **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.
 전월 131건 → **당월 129건**(전월대비 25건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
 [장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호 33건, 김종철 27건, 강학부 17건, 황병철 16건, 김용인 11건, 노승일 10건, 김대영 4건, 연제천 4건, 강준석 3건, 김일만 3건, 김영수 1건

- 양 호 자: 김남덕 0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2023년 09월	2023년 10월	2023년 11월	비고
전통손사	27,690,000	34,139,000	32,880,000	전월대비 감소
영남손사	16,214,700	15,630,000	12,949,200	전월대비 감소
특수손사	33,697,000	43,499,000	50,566,200	전월대비 증가
합계	77,601,700	93,268,000	96,395,400	전월대비 증가

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적 96,395,400원(출장경비포함 107,918,300원) 달성을 104.8%로 양호함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2023년 09월	2023년 10월	2023년 11월	2023년도 월평균 입금액
74,232,000 (85,605,243)	90,586,000 (100,806,460)	80,080,200 (89,490,100)	86,611,747 (98,015,726)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2023년 09월		2023년 10월		2023년 11월		현재미결 10월31일/10월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	69(3)	57	75(1)	63	68(2)	68	150/150
전통손사	27	34	61	51	37	43	80/74
영남손사	26	30	14	20	28	26	40/42
합계	122(3)	121	150(1)	134	133(2)	137	270/266

※ 11월 배당 합계의(2)은 취하건임. 따라서 실제배당은 133-2(취하) = 131건임.
- 전월대비 미결은 4건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 김중철66건, 차준호61건, 강학부33건, 황병철31건, 노승일18건, 김용인15건, 강준석13건

(10건 이하): 김남덕0건, 김영수1건, 김일만8건, 김대영10건, 연제천10건

(2023년 11월 30일 현재 회사전체 미결 266건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2023년 09월	2023년 10월	2023년 11월	비고
특수손사	64	69	72	전월대비 증가
전통손사	41	40	36	전월대비 감소
영남손사	21	22	21	전월대비 감소
합계	126	131	129	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 2건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ▶ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2023년은 매출 입금목표 10억 이상 필달 입니다.

**2023년 12월 매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!
(현장보고 3일이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")**

2023년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와 한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.