

2023년도 회사 업무목표

■ 매출 청구액/입금액 실적목표(하반기5.5억)

- 년11억(수수료기준) = 월평균 9천2백만원(개인별목표 800만원 ↑)

■ 사고접수/처리목표

- 배당1,500건/처리1,500건 = 월평균 125건

■ 현장보고일수목표

- 사고접수후 2, 3영업일 이내 입회·현장보고 보험사PRM 등재 및 메일발송

■ 종결처리일수목표

- 사고접수후 20일 이내

■ 손해사정업무 품질평가

- "A"등급

■ 장기미결 및 조사관 인당 미결

- 장기미결10%이내, 인당 미결 10건이내 보유(월기준)

■ 금융감독원, 국토부 민원, 보험사VOC, 보험사 보상직원불만

- "0"(Zero)

■ 접수건 확대를 위한 마케팅 노력

- 농협손해보험1종 접수건 확대(농협 일반보험 지급팀 영업노력)
- 삼성화재1종,3종, 현대하이카 3종 접수 확대(초심으로 담당자와 긴밀한 협조)
- 손보사(메리츠,KB,롯데,MG,흥국쌍용,한화,더케이,약사,하나)3종 접수건 확대
- 공제(화물,버스,전세버스,개인택시,전국택시,렌트카)접수건 확대

■리카온임직원 소득증대

- 영업역량 강화와 손해사정업무노력으로 매출확대에 의한 조사자 수익증가

■영업확대 전략 및 손해사정업무 품질향상 방안

- 개인별 영업 활성화를 위한 실천 내용 제시
(초심으로 손해사정보고서에 책임지는 정성들인 손해사정서비스 제공)
- 손해사정업무 품질향상을 위한 방안 제시와 회사전체 공유로 믿고 찾는 리카온손해사정회사 이미지 구축

2023년도 매출목표 달성을 위하여 다함께 힘써 주시기 바랍니다.