

[농기계종합보험 장기미결 건 정리를 위한 요청]

■ 면담자

박진복팀장, 정유철차장

요청사항(박진복팀장)

- 장기미결고, 연락잘 안 되는 건 피보험자, 피해자, 단위농협에 안내하고 **유보 종결처리**
- 부품 미조달 사고 건 중요부품이 공급 안 되는 경우 전손 종결처리
- 부품 미조달 사고 건 중요부품이 아닌 경우 미수선 지급 종결처리
- 수리비 차량가액 80% 이상시 전손 종결처리
- 추산이 확인 되지 않는 경우 **유보 종결처리**
- 부품 조달이 어려운 경우 인근 농기계센터에도 부품수급 가능여부 문의
- 현장조사시 반드시 명함교부, 보험금 지급절차 안내, 단위농협 담당자에게도 진행절차 안내
- 피보험자 문제소지가 있는 경우 단위 농협 담당자 도움요청해서 처리
- 농협정책팀 사무실 방문시
(실무자는 언제가 상관 없음, 관리자는 자제해 달라)
- 농협정책보험팀 심사자를 만족 시키는 손사업체에게 우선배당 하겠다
- 보고서 처리건수도 중요 하지만 손해보고서 질이 더 중요 하다
- 조사자별로 적정 미결 유지해야 한다. 미결과다자에게는 배당하지 말라
- 회사별로 미결, 장기미결보유율 과다 시 수입건수 줄인다
- 손사법인에서는 정기적(월1회 이상)으로 미결체크 해야 한다.
- 조사자는 농협손해보험 PRM에 진행사항, 처리계획을 수시로 입력해야 심사자가 확인 한다.
- 손사법인별로 평균 근속연수 평가 한다(퇴사자 많은 회사는 배당 줄 수 없다)
- 피보험자, 단위농협에서 조사자 문제 불만민원 제기 될 경우 배당중지 된다(무제한 중지)
- 위임건수 제한 없이 평가점수 좋은 손사법인에 배당 하겠다
- Moral 사고 연류자 발생시 손사법인 계약해지 한다.

요청사항(정유철차장)

- 2024년 02월29일까지 장기미결 60건 중 50%이상(30건)정리해야 한다. 약속사인 해라
- 장기미결 정리는 농협정책보험팀 부장님 관심사항 이다.
- 리카온은 현장보고일수가 3일이 넘는다. (타손사법인은 3일이내 이다.) 무조건 개선해야 한다.
- 장기미결건 피보험자, 단위농협방문해서 안내하고 유보종결 처리해야 한다.
- 특정조사자에게 배당 집중하지 말아야 한다
- 리카온은 특정조사자에게 배당이 편중되어 있다. 그러면 종결처리 지연 될 수 밖에 없다.
- 다음 장기미결건 점검시에는 실무자와 같이 오셔야 한다.
- 건의사항이나 애로사항이 있으면 말해 달라

리카온손사법인은 2023년 나군에서 2위를 하였다. 구정 쉬고 팀장님과 점심식사 날짜 알려 드리겠다.

리카온손사법인 2024년도에도 평가가 우수하면 2025년도에는 가군으로 승격 할 수 있다.

농협정책보험팀 손해평가사 취득하는 직원이 많은 손사법인과 우선적으로 계약 하겠다.(병충해, 자연재해, 화재 등) (전국 15개 설치 예정)