

결	담	팀	대표
제		X	유 기

2024년 01월 업무실적

2024.01월
 임용승진, 정수민접수
 위기상황 발생
 02월 제1순회 가량완료!!

2024.02.01(목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2024년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 매우 불량함(달성을 72.4%임)
66,605,200원(출장경비포함: 75,031,900원)
2024년 1월~1월: 수수료 기준 66,605,200원(출장경비포함: 75,031,900원)

- **현장보고일수** 4.8일(목표 3일) 목표 미달성함(불량함)

- 3일이상 : 강준석14.0일, 황병철5.8일, 차준호5.3일, 노승일5.0일, 김용인4.3일, 강학부4.3일, 연제천3.5일

- 양호자 : 김종철3.0일

★ **현장보고 자연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 자연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

- **종결처리일수** 59.2일(목표 20일): 불량함. 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김종철98.3일, 강준석87.4일, 차준호79.8일, 황병철74.8일, 연제천60.5일, 노승일56.9일, 강학부46.6일, 김용인34.7일, 김대영29.0일, 김일만21.8일

- 양 호 자: 해당 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고서 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 90일 이상 경과시 진행사항, 정리계획 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 55건 68,660,740으로 미수 건수, 금액 과다함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 미입금사유 수시확인 요망 함.
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.
전월 123건 → **당월130건**(전월대비 7건 증가함): 장기미결 "0"목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : **차준호38건, 김종철33건, 황병철13건, 노승일9건, 강학부9건, 김용인8건, 김대영7건, 연제천6건, 강준석4건, 김일만3건**

- 양 호 자: **김남덕0건**

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2023년 11월	2023년 12월	2024년 01월	비고
전통손사	32,880,000	23,003,000	18,096,000	전월대비 감소
영남손사	12,949,200	19,125,900	16,780,000	전월대비 감소
특수손사	50,566,200	43,477,100	41,901,700	전월대비 감소
합계	96,395,400	85,606,000	76,777,700	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적76,777,700원(출장경비포함 84,944,200원) 달성을 83.5%로 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2023년 11월	2023년 12월	2024년 01월	2024년도 월평균 입금액
80,080,200 (89,490,100)	96,438,200 (110,732,617)	66,605,200 (75,031,900)	66,605,200 (75,031,900)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2023년 11월		2023년 12월		2024년 01월		현재미결 12월31일/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	68(2)	68	56(1)	68	34(1)	46	139/126
전통손사	37	43	23	34	20(1)	24	62/58
영남손사	28	26	20	30	21(4)	30	32/23
합계	133(2)	137	99(1)	132	75(6)	101	233/207

※ 01월 배당 합계의(6)은 취하건임. 따라서 실제배당은 75-6(취하) = 69건임.
- 전월대비 미결은 26건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 김종철50건, 차준호47건, 황병철24건, 김용인16건, 강학부14건, 노승일13건, 연제천12건, 강준석11건

(10건 이하): 김대영10건, 김일만9건, 김남덕1건

(2024년 01월 31일 현재 회사전체 미결 207건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2023년 11월	2023년 12월	2024년 01월	비고
특수손사	72	70	76	전월대비 증가
전통손사	36	40	42	전월대비 증가
영남손사	21	13	12	전월대비 감소
합계	129	123	130	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 7건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2024년 01월 입금실적 불량, 접수건 감소 등 위기상황입니다.

02월 최선의 노력으로 위기상황을 극복해야 하겠습니다.

2024년 02월 매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!

(현장보고 3일이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")

2024년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와 한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.