

	담	당	팀	장	대	표	회	장
결								
재								

2025년 01월 업무실적

입금매출 불량함
 장기미지급 리스크 있음.
 처리완료 리스크 있음
 전수조사 불량함

2025.02.03(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2025년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 달성함. 매우 불량함(달성을 73.5%임)
67,638,600원(출장경비포함: 74,792,441원)
2025년 1월~01월: 수수료 기준 67,638,600원(출장경비포함: 74,792,441원)

- **현장보고일수** 4.1일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 미흡함)

- 3일 이상 : 강준석12.3일, 김일만5.1일, 김종철4.5일, 차준호4.5일, 강학부4.1일, 김용인3.3일
- 양호자 : 김대영2.0일, 노승일2.4일, 황병철2.9일, 연제천3.0일

★ 현장보고 지연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

- ※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

- **종결처리일수** 56.4일(목표 20일): 매우 불량함. 수임회사의 평가(신속성) 기준임

- 20일 이상: 김대영210.2일, 차준호84.3일, 김종철83.8일, 강준석70.8일, 김용인68.8일, 강학부36.2일, 노승일35.2일, 황병철29.1일, 김일만24.1일

- 양 호 자: 연제천17.2일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고서 제출해야 함. ♥

※ 농협손해보험 종결건 90일 이상 경과시 진행사항, 정리계획 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 56건 64,462,140원으로 미수 건수, 금액 과다함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 미입금사유 수시확인 요망 함.
- 미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 92건 → **당월99건**(전월대비 7건 증가함):장기미결"0"목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호40건, 김대영11건, 강학부9건, 황병철9건, 김용인9건, 김종철6건, 노승일6건, 강준석4건, 김일만4건, 연제천1건

- 양 호 자: 해당없음

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2024년 11월	2024년 12월	2025년 01월	비고
전통손사	17,662,000	19,435,000	10,017,000	전월대비 감소
영남손사	20,636,000	25,197,000	20,197,600	전월대비 감소
특수손사	43,906,300	51,804,000	37,311,700	전월대비 감소
합계	82,204,300	96,436,000	67,526,300	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적67,526,300원(출장경비포함 74,896,641원) 달성을 73.4%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2024년 11월	2024년 12월	2025년 01월	2025년도 월평균 입금액
62,348,600 (69,760,402)	98,242,900 (108,345,588)	67,638,600 (74,792,441)	67,638,600 (74,792,441)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2024년 11월		2024년 12월		2025년 01월		현재미결 12월31일/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	53(2)	51	54(2)	62	45(2)	54	96/86
전통손사	25(2)	22	14(2)	25	10	12	62/60
영남손사	41(1)	39	30(2)	35	32(3)	30	37/40
합계	119(5)	112	98(6)	122	87(5)	96	195/186

※01월 배당 합계의(5)은 취하 건임. 따라서 실제배당은 87-5(취하) = 82임.

- 전월대비 미결은 9건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호47건, 강학부26건, 황병철24건, 김대영18건, 노승일16건, 김일만14건, 강준석13건, 김종철12건, 김용인12건, 연제천4건

(2025년 01월 31일 현재 회사전체 미결 186건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2024년 11월	2024년 12월	2025년 01월	비고
특수손사	47	42	42	전월대비 동일
전통손사	29	39	44	전월대비 증가
영남손사	11	11	13	전월대비 증가
합계	87	92	99	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 7건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유, 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2025년 01월 입금·매출실적 매우 불량 합니다.

**2025년 02월 월초부터 신속한 종결처리, 장기미결 우선처리 하시고
미수금리스트 확인하고 보험사에 미입금사유 파악 하세요.
현장보고서 2일 or 3일이내 PRM에 반드시 등재해야 합니다.**

2025년 월매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!

(현장보고 3일이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")

2025년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와
한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원
모두 더 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.