

결재	담당	팀장	대표	회장
				5/2

2025년 04월 업무실적

- * 인공.메를 식재 불량함 .
- * 장기미정 과다함.
- * 환경미정 우수 불량함 .
- * 배양기 5호미내 신속처리 요청

2025.05.02(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2025년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 달성함. 매우 불량함(달성율 81.5%임)
74,966,100원(출장경비포함: 84,421,954원)
2025년 1월~04월: 수수료 기준 275,969,960원(출장경비포함: 307,908,009원)

- **현장보고일수** 4.9일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 미흡함)

- 3일 이상 : 강준석11.0일, 김용인7.2일, 연제천7.0일, 강학부6.2일, 김일만4.9일, 차준호4.8일, 김대영4.0일, 김종철3.7일
- 양호자 : 노승일2.4일, 황병철2.9일

★ 현장보고 자연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

- ※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 자연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

- **종결처리일수** 48.2일(목표 20일): 매우 불량함. 수임회사의 평가(신속성) 기준임

- 20일 이상: 황병철73.5일, 차준호55.2일, 강학부53.4일, 노승일45.6일, 김대영45.0일, 강준석43.2일, 연제천42.3일, 김일만41.2일, 김용인36.9일
- 양 호 자: 김종철8.8일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.

- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고서 제출해야 함. ♥

- ※ 농협손해보험 종결건 90일 이상 경과시 진행사항, 정리계획 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 54건 61,047,440원으로 미수 건수, 금액 과다함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 미입금사유 수시확인 요망 함.
- 미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 91건 → 당월87건(전월대비 4건 감소함): 장기미결"0"목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호28건, 김대영10건, 강학부10건, 황병철10건, 강준석8건, 김용인8건, 노승일7건, 김일만4건, 연제천2건

- 양 호 자: 김종철0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2025년 02월	2025년 03월	2025년 04월	비고
전통손사	11,240,000	14,998,000	13,409,000	전월대비 감소
영남손사	19,305,000	16,176,000	17,296,000	전월대비 증가
특수손사	36,694,700	39,355,200	31,749,500	전월대비 감소
합계	67,239,700	70,529,200	62,454,500	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적62,454,500원(출장경비포함 70,304,928원) 달성을 67.9%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2025년 02월	2025년 03월	2025년 04월	2025년도 월평균 입금액
67,002,160 (74,390,085)	67,001,286 (74,495,351)	74,966,100 (84,421,954)	68,992,490 (76,977,002)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2025년 02월		2025년 03월		2025년 04월		현재미결 03월31일/04월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	46(1)	46	51(2)	54	61(5)	47	81/96
전통손사	14(2)	19	27(4)	25	15(1)	21	57/51
영남손사	33(1)	32	23	23	23(1)	33	42/32
합계	93(4)	97	101(6)	102	99(7)	101	180/179

※04월 배당 합계의(7)은 취하 건임. 따라서 실제배당은 99-7(취하) = 92임.

- 전월대비 미결은 1건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호38건, 황병철25건, 강학부22건, 김용인22건, 노승일17건, 김대영17건, 강준석13건, 김종철12건, 김일만10건, 연제천3건

(2025년 04월 30일 현재 회사전체 미결 179건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2025년 02월	2025년 03월	2025년 04월	비고
특수손사	40	37	37	전월대비 동일
전통손사	42	38	36	전월대비 감소
영남손사	13	16	14	전월대비 감소
합계	95	91	87	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 4건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2025년 04월 입금·매출실적 매우 불량 합니다.

05월초부터 신속한 종결처리, 장기미결건 우선처리 및 민원건 사전보고, 현장보고서 2일 or 3일이내 PRM에 반드시 등재해야 합니다.

2025년 월매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!

(현장보고 3일이내, 장기미결 "Zero", 민원발생 "Zero")

2025년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와
한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원
모두 더 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.